

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Sus datos

Número de pedido*

Nombre y apellidos

Dirección

Número Código postal

Ciudad

País

Número de teléfono

*Su número de pedido se puede encontrar en el albarán y la factura

Artículos devueltos

Cantidad	Nombre/código del artículo
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Aclaración de la devolución

Descripción de la reclamación:

Producto entregado dañado por el transporte

Uso del periodo de prueba de 14 días,

acción de seguimiento deseada:

Cambiar por el siguiente número de artículo

Reembolso de dinero

Número de cuenta bancaria

Nombre del titular de la cuenta

Motivo de la devolución:

Producto equivocado ordenado

Artículo erróneo entregado, no pedido por usted

El artículo no corresponde con las expectativas

Otros

Condiciones de devolución

Siempre garantizamos la mejor calidad. Sin embargo, es posible devolver los artículos pedidos. Como cliente, usted dispone de un derecho de desistimiento que le permite revocar su compra en los 14 días siguientes a la recepción de las mercancías adquiridas, sin dar ningún tipo de explicación y sin costes adicionales, salvo los costes directos de envío de las mercancías de devolución.

Tras la revocación a usted deberá devolvernos la mercancía en cuestión dentro de los 14 días. En un plazo de 14 días a partir de la recepción de la mercancía en nuestros almacenes, o después de que nos haya enviado una prueba de la devolución de las mercancías, le reembolsaremos todos los pagos recibidos, incluidos, si procede, los gastos de envío. Para ello, utilizaremos el mismo medio de pago utilizado por usted al pagar el pedido.

Los productos devueltos deberán devolverse sin daños y completos. Si la mercancía devuelta está dañada, Cycloconcept puede reclamar una indemnización por los daños de hecho sufridos. Si se han producido más daños en el embalaje de los necesario para abrir el paquete, Cyclo Concept puede reclamar una indemnización por los daños de hecho sufridos. El derecho de desistimiento no puede ejercerse por la entrega de productos que se fabrican de forma específica/a medida según las órdenes del cliente.

Dirección de devolución

Cyclo Concept
Calle Iglesia 14
03727, Xaló
Alicante, España

Preguntas o comentarios

¿Tiene usted alguna pregunta o algún comentario? Entonces, póngase en contacto con nuestro departamento de tienda online. Puede ponerse en contacto con nosotros de lunes a sábado de 9:30 a 17:00h.

Contacto

devoluciones@cycloconcept.com o a través del chat de nuestra página web.

¡Atención! Para garantizar una finalización rápida de su devolución, le rogamos que rellene de forma clara todos los datos y que adjunte este documento con el envío de su devolución. Sólo se tramitarán los formularios completamente rellenos. Usted es responsable por el envío de la devolución.